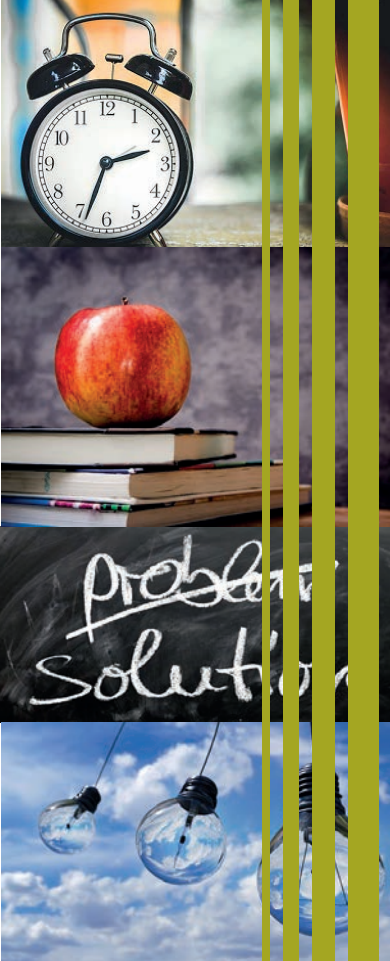




Treasure Lab

COACHING & DEVELOPMENT FOR CHANGE



Treasures for New Managers

1

Ανάθεση ΤΩΡΑ
Delegation Now!

Καθοδηγώντας Κινητοποιημένες Ομάδες

2

Ανατροφοδότηση στην Πράξη
Feedback in Practice

Μυστικά για Βελτιωμένη Επικοινωνία

3

Solution Focused Coaching για Δεσμευμένες Ομάδες
SF Coaching for Engaged Teams

Εστιάζοντας σε λύσεις & ανακαλύπτοντας τι λειτουργεί

4

Επιλύοντας Συγκρούσεις
Resolving Conflict

Ανακαλύπτοντας Λύσεις Μαζί

Η Σειρά Treasures for New Managers της Treasure Lab Ltd έχει σχεδιαστεί, σύμφωνα με τις απαιτήσεις νέων Managers που έχουμε συναντήσει τα τελευταία χρόνια σε workshops, προγράμματα ανάπτυξης & coaching sessions. Περιλαμβάνει θέματα στα οποία υπάρχουν συνήθως δυσκολίες, ενώ όταν τα κατακτήσει κάποιος αποτελούν «θησαυρό» για την πετυχημένη διοίκηση της ομάδας του. Είναι: η Ανάθεση, η Ανατροφοδότηση, το Coaching, η Αντιμετώπιση των Συγκρούσεων κ.α. Τα Treasures είναι διαδραστικά workshops και προσφέρουν πρακτικά εργαλεία έτοιμα για χρήση.

1



Ανάθεση ΤΩΡΑ

Καθοδηγώντας Κινητοποιημένες Ομάδες

Ένα μονοήμερο workshop, που ασχολείται με το ΠΩΣ της Ανάθεσης. Οι συμμετέχοντες εξερευνούν, μαθαίνουν και εξασκούνται σε τεχνικές ανάθεσης, βήματα, επίπεδα ανάθεσης, βέλτιστες πρακτικές. Προετοιμάζονται, συζητούν και σχεδιάζουν πώς θα εφαρμόσουν την ανάθεση, ώστε να κερδίσουν χρόνο, αναπτύσσοντας συγχρόνως τα μέλη της ομάδας τους.

Τι μαθαίνω:

- > Γιατί η Ανάθεση είναι σημαντική – Οφέλη
- > Τα 5 Βήματα Ανάθεσης & τι κάνω σε κάθε βήμα
- > Σε τι Επίπεδο Αναθέτω - τα 7 Επίπεδα
- > Σημεία -Κλειδιά για την Επιτυχία στην Ανάθεση

Πρακτική Εξάσκηση σε Πραγματικές Περιπτώσεις & Σχέδιο Δράσης

2



Ανατροφοδότηση στην Πράξη

Μυστικά για Βελτιωμένη Επικοινωνία

Ένα μονοήμερο workshop που εστιάζει στα μυστικά της Ανατροφοδότησης/Feedback. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να προσφέρουν ανατροφοδότηση ώστε να βελτιώνεται η απόδοση της ομάδας, πώς να διορθώνουν με αποτελεσματικό τρόπο, πώς να χειρίζονται δύσκολες περιπτώσεις, πώς να δέχονται την ανατροφοδότηση/feedback. Ανακαλύπτουν νέες προσεγγίσεις για το τι σημαίνει «εντάσσω το feedback στην καθημερινότητά μου»

Τι μαθαίνω:

- > Τι Σημαίνει Ανταλλαγή Feedback σε μία Ομάδα
- > Το Strengths Feedback & Πώς Επιδρά στη Δέσμευση
- > Εργαλεία για Ενισχυτικό και Διορθωτικό Feedback - ABC
- > Τι Χρειάζεται ΠΡΙΝ Δώσω feedback - το Εργαλείο THINK
- > Κάνοντας το Διορθωτικό Feedback πιο εύκολο
- > Δομή μία Συζήτησης Feedback με Ερωτήσεις
- > Δύσκολες Περιπτώσεις - Διαφωνώντας με το Feedback

Σχέδιο Δράσης – Εντάσσω το Feedback στην Καθημερινότητα

Problem Solution

Solution Focused Coaching για Δεσμευμένες Ομάδες

Εστιάζοντας σε λύσεις & ανακαλύπτοντας τι λειτουργεί

Ένα μονοήμερο workshop για το Coaching στην πράξη. Ιδανικό για όσους θέλουν να πάρουν μία «γεύση» του coaching. Οι συμμετέχοντες δοκιμάζουν το solution focused coaching, μία μεθοδολογία σύντομη και αποτελεσματική σε δικές τους πραγματικές περιπτώσεις. Ανακαλύπτουν τη δύναμη μιας συζήτησης coaching, εξασκούνται σε ερωτήσεις solution focused coaching που βοηθούν την ομάδα να κινητοποιηθεί. Αποκτούν ένα πρακτικό εργαλείο για να το εφαρμόσουν με την ομάδα τους.

Τι μαθαίνω:

- > Εστιάζοντας σε Λύσεις – Η Προσέγγιση Solution Focus - SF
- > Δοκιμάζοντας το Solution Focused Coaching
- > Τα Βήματα μίας Συζήτησης SF Coaching
- > Ερωτήσεις που βοηθούν
- > Το Εργαλείο της Κλίμακας
- > Η Χρήση των Φωτεινών Στιγμών

Πρακτική Εξάσκηση σε Πραγματικές Περιπτώσεις

Σχέδιο Δράσης - Πώς θα εντάξω «στιγμές coaching» στην καθημερινότητα



Επιλύοντας Συγκρούσεις

Ανακαλύπτοντας Λύσεις Μαζί

Ένα μονοήμερο workshop που προσφέρει τεχνικές για την επίλυση συγκρούσεων. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν δικά τους παραδείγματα και εξασκούνται στην επίλυση & διαχείριση συγκρούσεων. Εξερευνούν εναλλακτικούς τρόπους διαχείρισης, ανάλογα με το αν συμμετέχουν στη σύγκρουση ή είναι διαμεσολαβητές. Ανακαλύπτουν ποιο είναι το δικό τους στυλ σύγκρουσης και πώς μπορούν να γίνουν πιο αποτελεσματικοί.

Τι μαθαίνω:

- > Τι δημιουργεί τις Συγκρούσεις
- > Πώς Συμπεριφέρομαι σε μία Σύγκρουση
- > Τα 6 Βήματα Επίλυσης μιας Σύγκρουσης
- > Εξάσκηση σε Πραγματικά Σενάρια
- > Ανακαλύπτοντας το Δικό μου Στυλ Σύγκρουσης
- > Προλαμβάνοντας τις Συγκρούσεις με την Ομάδα

Σχέδιο Δράσης – Τι νέο θα δοκιμάσω



Η Μεθοδολογία της Treasure Lab:

Οι συμμετέχοντες στα Treasures for New Managers αποκτούν πρακτικά εργαλεία για άμεση χρήση, εξερευνούν καίρια σημεία της διεθνούς έρευνας, συζητούν και μοιράζονται εμπειρίες, ενώ ολοκληρώνουν κάθε workshop με ένα ατομικό σχέδιο δράσης.

Η Treasure Lab διαθέτει πολυετή εμπειρία σχεδιασμού & εφαρμογής προγραμμάτων ανάπτυξης, που είναι πρακτικά, σπονδυλωτά & φέρνουν απτά αποτελέσματα.

Κύριοι άξονες: το coaching, η κινητοποίηση, απόδοση, επικοινωνία ηγετικών ομάδων.

Πελάτες ενδεικτικά: Bank of Cyprus, BIC, British American Tobacco, Eurobank FPS, Ευρωπαϊκή Πίστη, IKEA, Sanofi, Roche κ.α.



Περισσότερες πληροφορίες:

www.treasurelab.net, info@treasurelab.net

T: 210 80 66 257